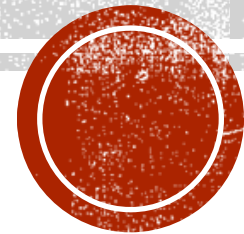


BREVE ANALISI SWOT SULLA INTRODUZIONE DEL QUESTIONARIO INFORMATIZZATO

Massimo La Raja

Dipartimento di Medicina Trasfusionale di ASUGI



SWOT SPIEGATA A MIO FIGLIO



SWOT IN PILLOLE

- Punti di forza (interni)



- Punti di debolezza (interni)



- Minacce (esterne)



- Opportunità (esterne)



OPPORTUNITÀ E RISCHI: LE DIVERSE PROSPETTIVE



**QUESTIONARIO
INFORMATIZZATO
PUNTI DI FORZA...**





SWOT

PERPLEXITY

VS

UTENTI



- **Efficienza e Rapidità:** per gli **operatori** : meno verifiche, **leggibilità a video (caratteri adeguati), accesso immediato, archiviazione elettronica** , per i **donatori** es. **precompilazione dati anagrafici, leggibilità, minor tempo trascorso in sede di donazione**
- **Completezza ed Accuratezza dei Dati:** con i check interni di verifica ed i campi obbligatori e gli approfondimenti automatici in caso di risposte non attese, portando a una raccolta di dati più pertinente, **completa** e precisa riducendo gli errori di distrazione
- **Congruenza interna:** impossibile dare l' idoneità ad un donatore se il questionario ha risposte incongrue e non «giustificate» in sede di verifica.
- **Tracciabilità (chi, cosa, quando)**
- **Flessibilità:** Le piattaforme digitali consentono un rapido adeguamento delle informazioni e delle domande, **a seconda degli scenari epidemiologici e delle indicazioni normative. Domande personalizzate per categorie di donatori (es nuovi donatori , donne)**
- **Accessibilità:** I donatori possono completare i questionari sui propri dispositivi personali o su tablet forniti, aumentando la comodità
- **Maggiore privacy** se si utilizzano dispositivi personali specie in ambienti donazionali affollati (punti di raccolta mobili)
- **Ecologico (Paperless)**
- **Protezione dei Dati** (crittografia) con riduzione di rischio di smarrimenti e violazioni



PUNTI DI DEBOLEZZA.....



- **Barriere Tecnologiche:** Alcuni potenziali donatori potrebbero non avere accesso alla tecnologia o possedere competenze digitali limitate, **Alcune modalità di identificazione forte (es. spid) e l'eventuale introduzione della firma digitale/grafometriche** possono risultare ostiche il che potrebbe ostacolare la capacità di utilizzare i questionari digitali. **Dipendenza tecnologica: Guasti, obsolescenza, Problemi di accesso alla rete.**
- **Costi Iniziali:** L'implementazione di un sistema digitale potrebbe richiedere un investimento iniziale significativo in tecnologia e **formazione del personale**, mettendo potenzialmente sotto pressione i budget disponibili e può richiedere tempi protratti di implementazione
- **Preoccupazioni sulla Privacy dei Dati:** I donatori potrebbero essere riluttanti a condividere informazioni personali sulla salute online a causa di timori legati alla sicurezza dei dati e a possibili violazioni della privacy (**minaccia?**).



OPPORTUNITA'...



- **Maggiore Coinvolgimento ed informazione** dei donatori attraverso promemoria, pop-up, **feedback** e comunicazioni di follow-up, migliorando potenzialmente i tassi di fidelizzazione **e favorendo le autoesclusioni pre-donazione.**
- **Analisi Avanzata dei Dati:** permettendo alle organizzazioni di comprendere meglio i comportamenti e le tendenze dei donatori, informando così le strategie di reclutamento. **Possibilità di introdurre algoritmi di controllo e meccanismi di AI nella gestione del processo di selezione**
- **Adattamento ai Cambiamenti Demografici:** Con le giovani generazioni i questionari digitali si allineano alle loro preferenze per l'uso della tecnologia, aumentando potenzialmente i tassi di partecipazione di questo gruppo.
- **Compilazione pre-accesso su smarthpone/tablet/PC di casa:** permette di valutare le domande in maniera ottimale, permette una autoesclusione preventiva e snellisce i tempi di permanenza in centro raccolta.
- **Più attenzione al donatore e meno al questionario**
- **Possibilità di gestione in telemedicina:** medico esperto
- **Ottimizzazione del personale:** meno personale richiesto nel processo di selezione, task shifting
- **Integrazione con altri sistemi informatici** (prenotazioni, referti, associazioni ecc...)
- **Possibilità di verifica su modifiche e tempi di compilazione**
- **Possibilità di superamento delle barriere linguistiche e le disabilità**



MINACCE....



- **Resistenza al Cambiamento di Donatori (ed Operatori):** Alcuni donatori di lunga data potrebbero preferire i metodi tradizionali il che potrebbe portare a insoddisfazione o a una diminuzione delle donazioni durante il periodo di transizione. (vedi investimento in formazione ed informazione)
- **Rischi di Sicurezza Informatica:** Una maggiore dipendenza dai sistemi digitali espone le organizzazioni a potenziali minacce informatiche che potrebbero compromettere le informazioni sensibili dei donatori.
- **Sfide Normative:** La conformità alle normative sulla protezione dei dati sanitari – **conformità al GDPR** - in potrebbe complicare l'implementazione dei sistemi digitali, richiedendo un'attenta gestione dei quadri legali (**responsabilità in caso di perdita di dati e furti**)
- **Compilazione pre-accesso:** la compilazione troppo anticipata può far perdere alcune informazioni. I dati precompilati possono non aggiornati.
- **Meno rapporto umano (ascolto)** nel percorso di selezione, superficialità nella compilazione, compilazione non veritiera
- **Validazione in telemedicina:** possibile perdita di informazioni obiettive





A WISE
DOCTOR
ONCE
WROTE

There is no cure
for the heart.



