

# Risultati del progetto CCM 2021

Samantha Profili  
Responsabile Ufficio Relazioni istituzionali  
Centro nazionale sangue

*27 novembre 2024*

*Telemedicina in ambito trasfusionale: stato dell'arte e prospettive del questionario anamnestico digitalizzato*

# Obiettivi del progetto

## Obiettivi

Produzione e validazione di un **software interattivo** per assistere il donatore nella auto-valutazione pre-donazione (Computer Assisted Donor Self-Interviewing, CASI)

Migliorare il processo di selezione del donatore di sangue attraverso l'ottimizzazione del **tempo-operatore**

Migliorare l'affidabilità delle informazioni fornite dal donatore (confidenzialità, percorso guidato)

Migliorare il gradimento del donatore

## Ulteriori obiettivi

Ridurre il tempo di attesa del donatore prima della donazione

Rafforzare l'attitudine del donatore a prenotare la donazione



CENTRO NAZIONALE SANGUE



Digitalizzazione e gestione in remoto del processo di selezione del donatore volontario di sangue, emocomponenti e cellule staminali emopoietiche

## Punto di arrivo



- Pianificare, sperimentare e convalidare la digitalizzazione del questionario di selezione in modo da garantire la massima solidità, qualità, tracciabilità e sicurezza alla fase del processo.
- Creare e validare un supporto informatico accessibile via web nell'ambito di un progetto pilota in prospettiva di un utilizzo su più larga scala.

# Il questionario interattivo: il portale

- Il questionario è stato raggiungibile tramite portale web consentendo l'accesso e la compilazione, da qualsiasi browser e da qualsiasi dispositivo fisso o mobile (pagine autoadattive in base allo schermo)
- L'autenticazione del donatore era stata predisposta in varie modalità (OTP, SPID, USER e PASSWORD personali) ed è stato utilizzato *user + password*
- Il sistema era predisposto per la firma digitale grafometrica dei questionari compilati.
- Può essere installato in cloud o su infrastruttura *on-premise* sulla infrastruttura della struttura ospedaliera



# Fonti dati per la misurazione



## Software

- Donatori e compilazione
- Interventi dell'operatore



## Operatore

- Esperienza di lavoro
- Confronto con i questionari cartacei

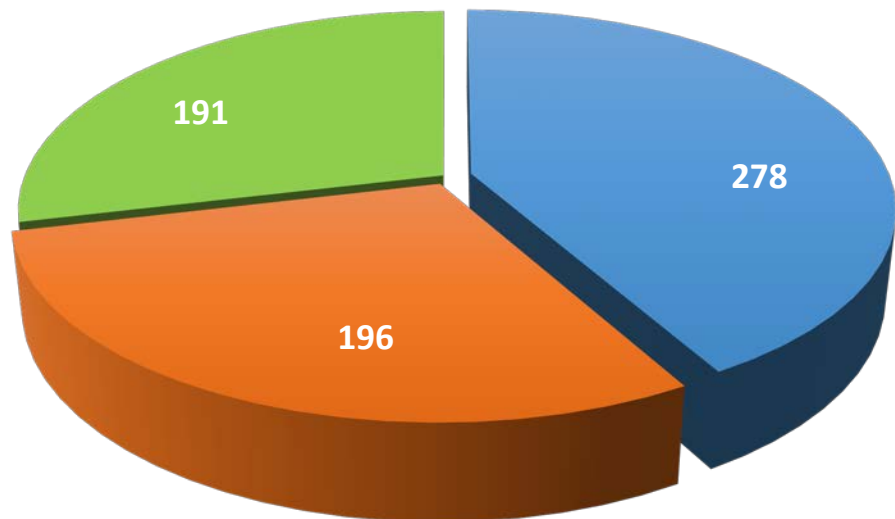


## Donatore

- Questionario di gradimento

# Campione dei donatori

N. Donatori partecipanti

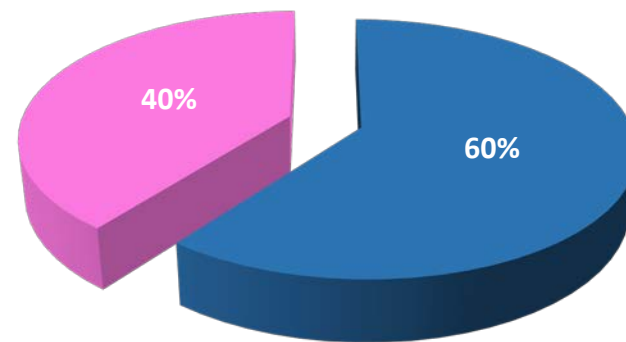


■ Viterbo ■ Trieste ■ Padova

672

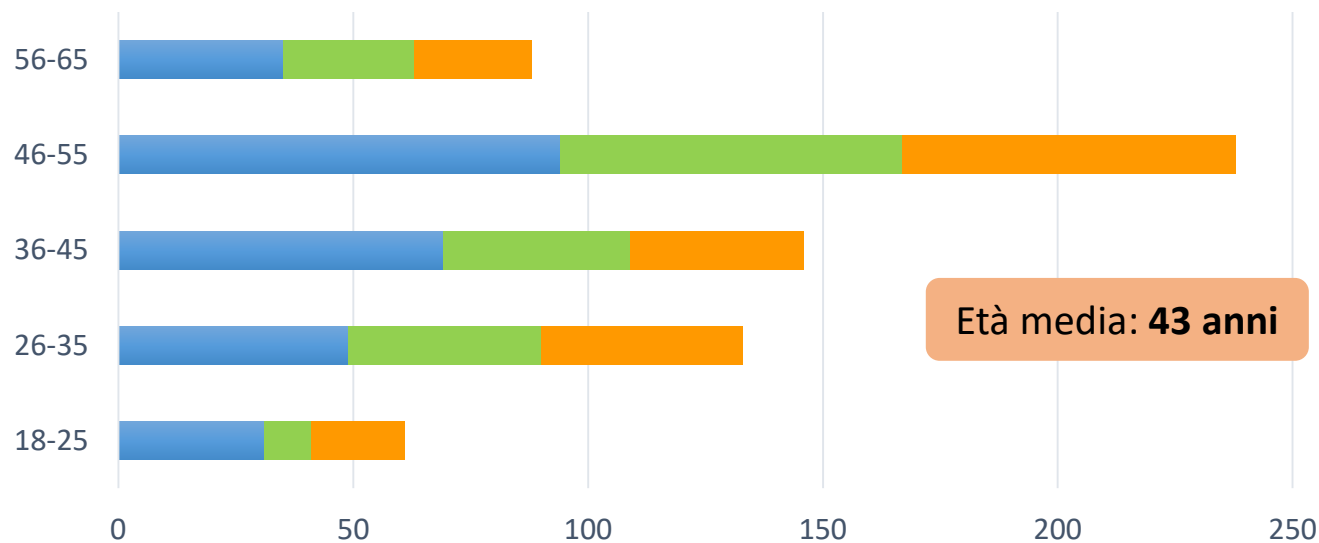


% Uomini e donne che hanno compilato il questionario



■ Uomini ■ Donne

Fascia di età dei donatori che hanno compilato il questionario



Età media: 43 anni

■ Viterbo ■ Padova ■ Trieste

# Il questionario



1

- Dati anagrafici (M/F)

2

- Donatore periodico (sì/no)

3

- Stato di salute pregresso  
(se «no» alla domanda 2)

4

- Stato di salute attuale  
(se «sì» alla domanda 2)

5

- Sezione donatrici

6

- Farmaci, vaccini e sostanze

7

- Esposizione a malattie trasmissibili

8

- Viaggi e soggiorni in Italia e all'estero

Compilazione questionario

Precedente **4 / 8** Prossimo

4. STATO DI SALUTE ATTUALE

4.1. E' attualmente in buona salute?  
 No  Si

4.3. Dall'ultima donazione ha sempre goduto di buona salute?  
 No  Si

4.5. Ha attualmente, o ha avuto di recente, febbre o altri segni di malattia infettiva (diarrea, vomito, sindrome di raffreddamento, linfonodi ingrossati)? ⓘ

No  Si

4.7. Ha attualmente manifestazioni allergiche?  
 No  Si

4.9. Si è rivolto di recente al suo medico di famiglia o ha intenzione di farlo?  
 No  Si

4.11. Ha notato perdite di peso negli ultimi tempi? ⓘ

No  Si

4.13. Nell'ultima settimana si è sottoposto a cure odontoiatriche o ad interventi di piccola chirurgia ambulatoriale? ⓘ

No  Si

4.15. Nelle ultime 4 settimane è venuto in contatto con soggetti affetti da malattie contagiose (malattie esantematiche, mononucleosi infettiva, epatite A o altre)? ⓘ

No  Si

4.17. Svolge attività lavorativa che comporta rischio per la sua o per l'altrui salute o pratica hobby rischiosi? ⓘ

No  Si

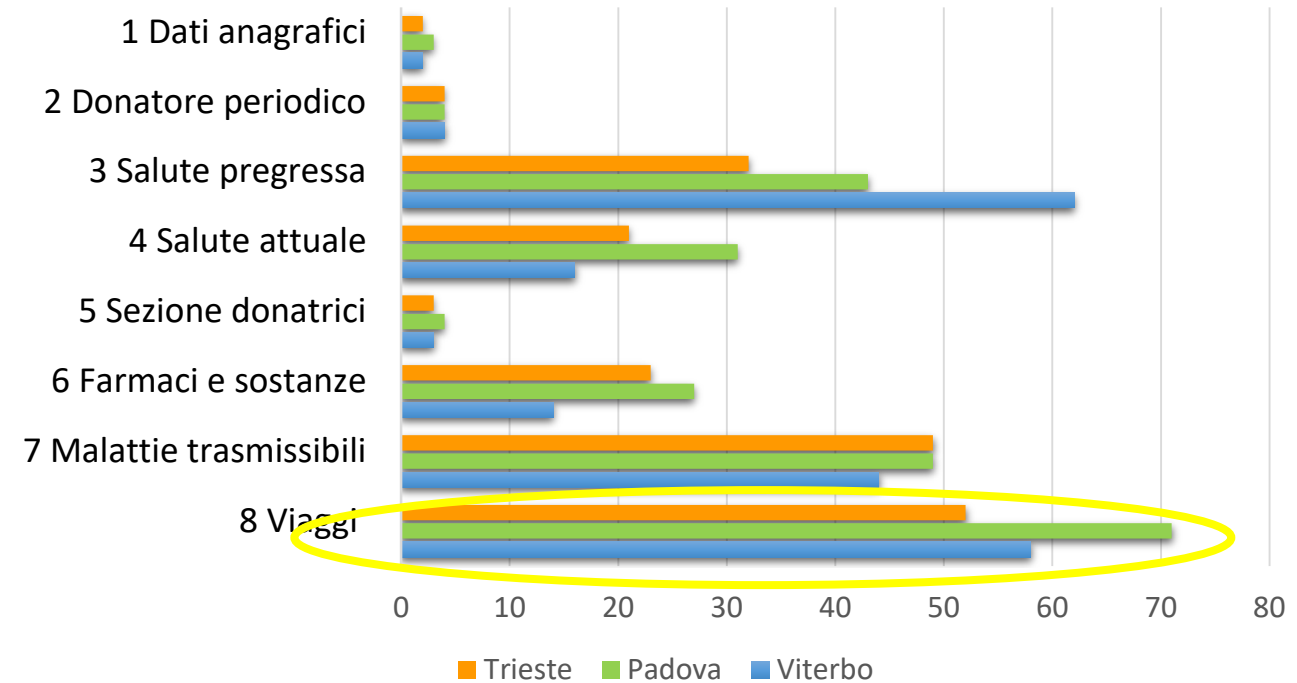
Cure odontoiatriche minori ed interventi chirurgici minori prevedono una non idoneità dai 2 ai 7 giorni. La donazione non è mai possibile se si è stati curati dall'odontoiatra nelle ultime 48 ore.

# Compilazione del questionario: tempi

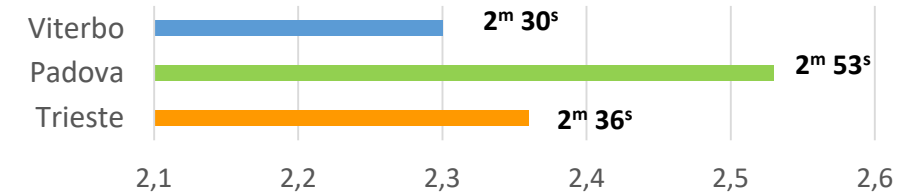


- 1 • Dati anagrafici (M/F)
- 2 • Donatore periodico (sì/no)
- 3 • Stato di salute pregresso  
(se «no» alla domanda 2)
- 4 • Stato di salute attuale  
(se «sì» alla domanda 2)
- 5 • Sezione donatrici
- 6 • Farmaci, vaccini e sostanze
- 7 • Esposizione a malattie trasmissibili
- 8 • Viaggi e soggiorni in Italia e all'estero

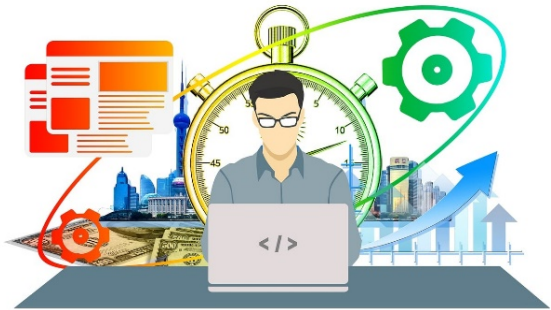
Tempo medio (secondi) di compilazione delle sezioni del questionario



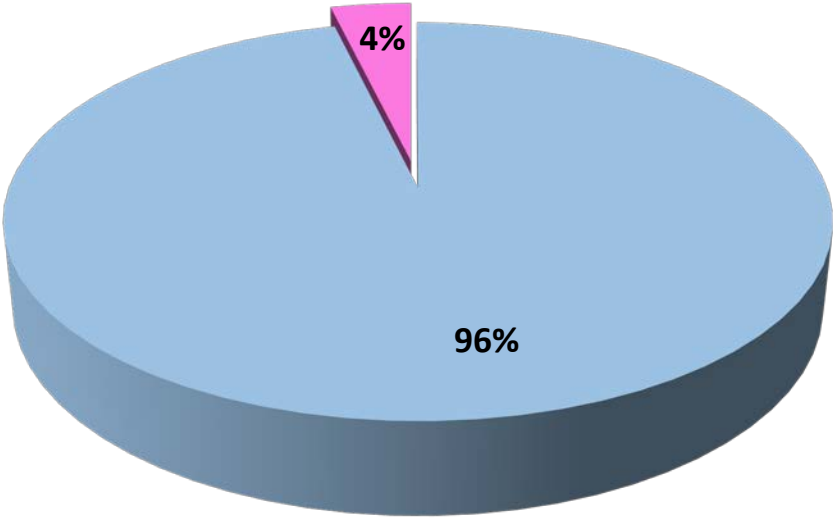
Tempo medio (minuti)



# Compilazione del questionario: modalità

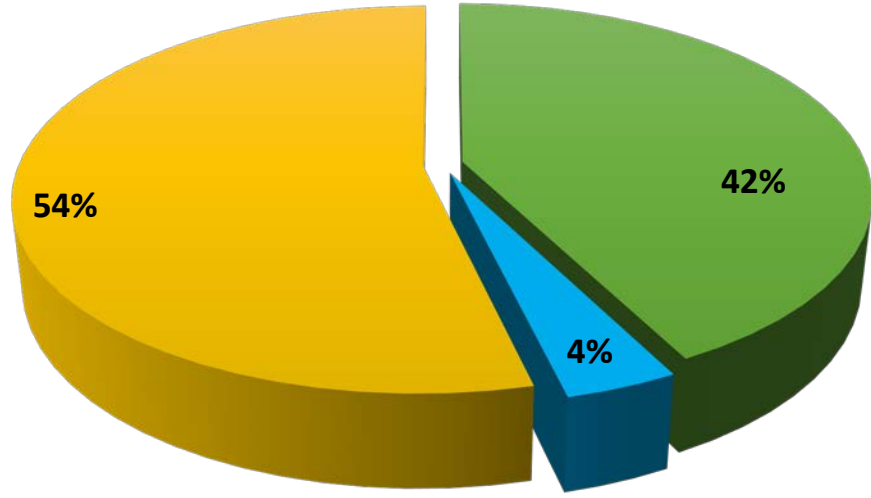


Luogo di compilazione



■ Domicilio ■ Centro di raccolta

Dispositivo utilizzato



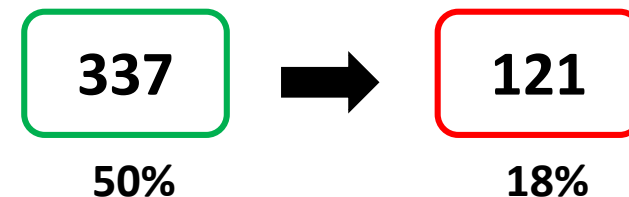
■ PC ■ Tablet ■ Smartphone



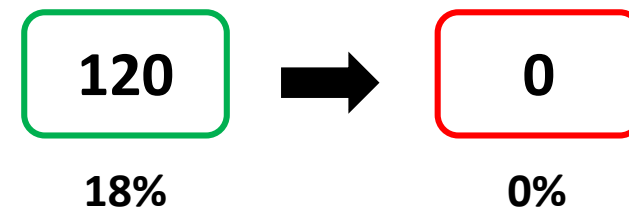
# Aspetti qualitativi

Confrontati i 672 **questionari on line** con un pari numero di **questionari cartacei** presso le UUOO

- N. di questionari integrati dall'operatore sanitario



- N. di questionari incompleti

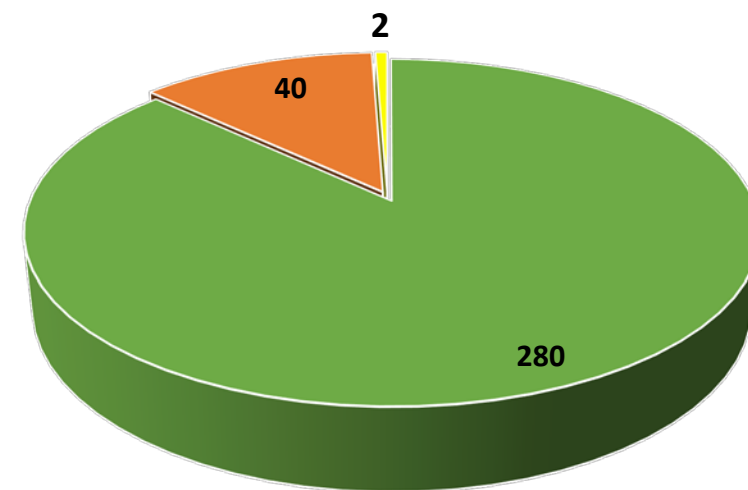


# Il gradimento dei donatori

Hanno compilato il questionario di gradimento on line **322** donatori (48% del campione)



## Valutazione complessiva



- Migliora il percorso
- Non migliora e non peggiora
- Peggiora il percorso



# Feedback dei donatori



Dei 322 donatori che hanno compilato il questionario di gradimento **103** hanno dato il proprio feedback

- **39%** feedback positivi sull'iniziativa:  
innovazione/digitalizzazione, risparmio di carta e di tempo, setting di compilazione
- **31%** feedback negativi di tipo tecnico: fase di registrazione, malfunzionamenti vari
- **15%** feedback negativi sul questionario...di legge, ridondanza o non chiarezza soprattutto nella sezione dei viaggi
- **8%** suggerimenti: per migliorare le informazioni, per prevedere la richiesta del certificato per il lavoro
- **7%** feedback negativi sulla gestione da parte dell'operatore sanitario

# La valutazione degli operatori sanitari

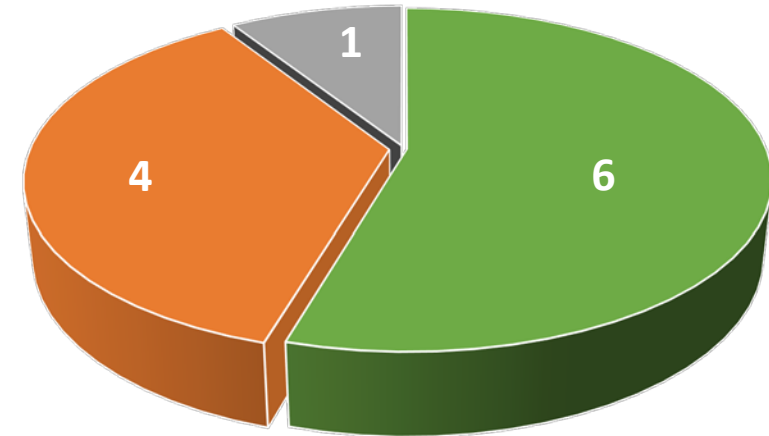


La possibilità di selezionare le risposte inattese

Ottimizzazione del tempo di lavoro



La mancata integrazione con il SGI



- Migliora il percorso
- Non migliora e non peggiora
- Peggiora il percorso

# Conclusioni

Il questionario digitalizzato

- ha incontrato l'ampio favore dei donatori, che lo hanno letto anche come capacità del Sistema di stare al passo con i tempi;
- non sembra avere incontrato resistenze da parte dei donatori senior;
- consente di informare il donatore con un livello di approfondimento e di adattabilità maggiore di quello cartaceo;
- favorisce la comprensione (e forse l'attenzione) delle domande e quindi la completezza delle risposte, a vantaggio della qualità del processo di selezione;
- ottimizza il tempo degli operatori sanitari;
- richiede l'integrazione con il SGI in uso al fine di sfruttarne tutte le potenzialità e assicurare tracciabilità e qualità;
- può fare da apripista al processo di digitalizzazione di tutto il processo.

*Grazie per l'attenzione*